

GUIDE DE L'USAGER NARBONNAIS

Edition 2024

1

AU QUOTIDIEN

Etat civil ; Urbanisme ;
Administrations ; Environnement ;
Déplacements ; Justice ; Sécurité ;
Santé ; Petite enfance ; Enfance...



2

CADRE DE VIE

Allô Narbonne ; Déchets ;
Ports ; Parcs et jardins...



3

SOLIDARITÉ

CCAS ; Handicap ; Logement



4

LOISIRS

Culture ; Animation ; Patrimoine ;
Seniors ; Hangar musical ;
Ludothèques ; Associations...



Narbonne
AU CŒUR DES POSSIBLES

SOMMAIRE

I. AU QUOTIDIEN

1. État civil et formalités administratives	p. 4
2. Urbanisme	p. 6
3. Administrations	P. 7
4. Environnement	p. 7
5. Déplacements/Stationnement	p. 8
6 Sécurité / Urgence	p. 9
7. Justice	p. 9
8. Santé	p. 10
9. Petite enfance	p. 11
10. Enfance	p. 11
11. Jeunesse	p. 12
12. Etudiants	p. 12
13. Vie des quartiers	p. 13
14. Marchés	p. 13
15. Animaux	p. 15

2. CADRE DE VIE

1. Allô Narbonne	p. 15
2. Occupation du domaine public	p. 15
3. Ports	p. 16
4. Déchets / tri	p. 16
5. Parcs et jardins	p. 17

3. SOLIDARITÉ

1. Centre communal d'action sociale	p. 18
2. Handicap	p. 19
3. Logement	p. 19

4. CULTURE / SPORT / LOISIRS

1. Culture / Animation	p. 20
2. Animation seniors	p. 21
3. Hangar musical	p. 21
4. Espace Dominique-Baudis	p. 21
5. Narbonne Arena	p. 22
6. Ludothèques	p. 22
7. La Médiathèque	p. 22
8. Patio des Arts	p. 22
9. Théâtre+Cinéma	p. 22
10. Patrimoine	p. 23
11. Narbo Via	p. 25
12. Maison des jeunes et de la culture	p. 25
13. Associations	p. 25
14. Espace de Liberté	p. 26
15. Sports	p. 26
16. Office de tourisme	p. 26



Une Ville à votre service !

Au service de votre vie quotidienne et de celle de votre famille, la Ville de Narbonne œuvre dans des domaines variés : administratifs, techniques, sociaux, culturels et sportifs. Véritable lien entre vous et les acteurs du territoire, son rôle est de répondre aux attentes de chacun afin d'offrir une meilleure qualité de vie à l'ensemble des Narbonnais.

Ce guide pratique répertorie l'ensemble des services municipaux mais aussi certains, étroitement liés, qui dépendent notamment de l'Agglomération du Grand Narbonne. Il vous permettra ainsi de connaître l'étendue des actions des services publics et d'être informé de leurs coordonnées en fonction de vos besoins.

Soyez convaincu que la Ville met tout en œuvre pour que vous receviez un service public performant, disponible et dévoué.



Bertrand MALQUIER
Maire de Narbonne
Président du Grand Narbonne



Alain VICO
Adjoint au Maire délégué
à l'administration générale

LES SERVICES DU QUOTIDIEN

Un renseignement sur la ville, sur ses services et ceux du territoire, l'actualité, les manifestations ? L'équipe d'accueil est à votre écoute.

Accueil/standard de l'Hôtel de Ville

Place de l'Hôtel-de-ville

Du lundi au vendredi, de 8h à 18h

04 68 90 30 30

accueil.hdv@mairie-narbonne.fr

Accueil des Services techniques

10 quai Dillon

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et 13h30 à 17h30

(17h le vendredi)

04 68 90 30 62

accueil.st@mairie-narbonne.fr

1. État civil et formalités administratives



QUATRE SITES DEDIÉS AUX FORMALITÉS

Cœur de ville

19 bis rue Gustave-Fabre

Du lundi au vendredi, de 8h15 à 12h45 et de 14h à 17h

04 68 90 30 36

formalites.hdv@mairie-narbonne.fr

Maison des services

1 avenue de la Naiade

Du lundi au vendredi, de 8h à 17h

04 68 90 31 31

accueil.mds@mairie-narbonne.fr

Mairie annexe de Baliste

Rue d'Aoste

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

04 68 32 58 63

accueil.baliste@mairie-narbonne.fr



Mairie annexe de Narbonne-Plage

10 avenue du Théâtre

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h30 à 17h

04 68 49 82 03

accueil.narbonne-plage@mairie-narbonne.fr



Mairie annexe Narbonne-Plage
Mairie annexe de Baliste
Maison des Services
Cœur de Ville

Carte Nationale d'Identité	•	•	•	•
Passeport	•	•	•	•
Certificat de vie	•	•	•	•
Attestation d'accueil	•	•	•	•
Recensement militaire	•	•	•	•
Inscription sur les listes électorales	•	•	•	•
Délivrance d'acte d'état civil	•	•	•	•
Demande de carte Elicia		•	•	•
Légalisation de signature	•	•	•	•
Déclaration de meublé de tourisme/ chambre d'hôte				•

ÉTAT CIVIL

Un service pour vos déclarations de naissance, mariage et PACS, délivrance du livret de famille, reconnaissance avant ou après la naissance, baptême républicain, changement de nom, de prénom, délivrance de copies d'actes et licences débit de boissons.

La demande d'actes peut s'effectuer en ligne sur :
www.espace-citoyens.net/narbonne/espace-citoyens

19 bis rue Gustave-Fabre

Du lundi au vendredi, de 8h15 à 12h45 et de 14h à 17h
04 68 90 30 36

etatcivil@mairie-narbonne.fr

ELECTIONS

Du lundi au vendredi, de 8h15 à 11h45 et de 14h à 17h30
04 68 90 30 51

elections@mairie-narbonne.fr

www.narbonne.fr/elections

Inscription sur les listes électorales possible dans les quatre sites dédiés aux formalités ou en ligne sur
www.espace-citoyens.net/narbonne/espace-citoyens

AIDE ET ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement administratif

Aide à la demande : d'acte d'état civil, à la complétude et montage de dossier de naturalisation, de retraite, de surendettement...

- Maison des services, 1 avenue de la Naiade
- Maison de Proximité de Razimbaud
- Centre commercial de Razimbaud

Uniquement sur rendez-vous

04 68 90 31 50 ou 04 68 90 31 38

www.narbonne.fr/accompagnateur-administratif

PIMMS

Point information médiation multi-services
2, rue Mosaïque

Du lundi au vendredi, de 14h à 17h sans rendez-vous
Lundi, mercredi et vendredi de 8h30 à 11h30 sur rendez-vous. Fermé mardi et jeudi matin

04 68 43 68 93

www.pimms.org

CIMETIÈRES

Un service pour effectuer les déclarations de décès ou l'achat de concessions dans les trois cimetières de la commune.

Pôle cimetières

Cimetière de l'Ouest, voie des Elysiques
Du lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 13h30 à 17h
04 68 90 30 25
www.narbonne.fr/declaration-deces

TROIS CIMETIÈRES

Ouverts toute l'année de 8h à 18h
www.narbonne.fr/cimetieres

Cimetière de Bourg
Avenue du Général-Leclerc
04 68 41 30 55

Cimetière de Cité
Avenue De-Lattre-de-Tassigny
04 68 32 67 36

Cimetière de l'Ouest
Voie des Elysiques
04 68 42 26 90

2. Urbanisme

*Des projets de constructions, de travaux ?
Besoin de certificat d'urbanisme ?*

Services techniques

10 quai Dillon
Du lundi au jeudi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30,
vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h (uniquement
sur rdv)
04 68 90 26 58
urbanisme@mairie-narbonne.fr

*Votre démarche peut également se faire en ligne à partir
du site narbonne.fr : Permis et autorisations d'urbanisme*

Un projet de rénovation ? Une question sur l'habitat ?

Guichet unique habitat du Grand Narbonne

04 68 65 41 68
habitat@legrandnarbonne.com
www.legrandnarbonne.com

INFORMATIONS CADASTRALES

Feuilles parcellaires : www.cadastre.gouv.fr
Matrices cadastrales : www.service-public.fr
Rubrique « Comment consulter le cadastre »

3. Administrations



Sous-préfecture

37 boulevard Général-de-Gaulle

Du lundi au vendredi, de 8h15 à 12h et de 13h15 à 17h

Accueil physique uniquement sur rendez-vous

04 68 90 33 75

sp-narbonne@aude.gouv.fr

Trésor public

4 avenue Maréchal-Juin

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30

04 68 32 11 93

impots.gouv.fr

4. Environnement et Développement durable



Service Paysages et nature

04 68 90 30 90

espacesverts@mairie-narbonne.fr

Zones de jardins familiaux

04 68 90 30 90

Service Développement durable

04 68 90 30 27

developpementdurable@mairie-narbonne.fr

Lutte contre les dépôts sauvages et la cabanisation.

Police de l'environnement

19 chemin du Pont-de-l'Avenir

04 68 90 26 76

policeenvironnement@mairie-narbonne.fr

Véolia

Service de distribution des eaux de Narbonne.

14 rue Béranger

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 14h à 16h30

09 69 32 93 28

www.service.eau.veolia.fr

Un problème avec les frelons asiatiques ?

Le service hygiène, sécurité et santé environnementale vous accompagne pour lutter contre ces nuisibles.

13 rue Benjamin-Crémieux

Les mardis et jeudis sans rdv, de 9h à 11h30

et de 14h à 17h. Les autres jours sur rdv

04 68 90 30 85

hygiene@mairie-narbonne.fr

*Comment se procurer un composteur
ou un récupérateur d'eau de pluie ?*

Centre technique du Grand Narbonne

89 rue Antoine-Becquerel

Les vendredis de 9h à 13h

04 68 58 14 58

www.legrandnarbonne.com

5. Déplacement / Stationnement



Des aménagements et des équipements complémentaires, adaptés aux divers modes de mobilité.

Citibus

Lignes urbaines du Grand Narbonne desservant 37 communes..

Deux citadines gratuites en centre-ville (de 7h40 à 19h20).

Un transport dédié aux personnes à mobilité réduite.

Gare routière (à proximité de la gare SNCF)

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

04 68 90 18 18

www.citibus.fr

Modulauto

Voitures de location en libre-service 7j/7 et 24h/24

www.modulauto.net

Bornes publiques de recharge pour véhicules électriques

Carte de localisation : map.alizecharge.com/reveo/

Renseignements : www.reveochange.com

Pistes cyclables

Un plan est accessible et vous permet également de localiser les parkings et box à vélo

<https://services.legrandnarbonne.com/transports-et-mobilite/>

Service mobilités de la Ville

espacepublic@mairie-narbonne.fr

Parkings

• **Stationnement de surface à horodateur :**

Payants du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h. 30 minutes offertes par jour, gratuit les week-end et jours fériés.

- Application gratuite : PrestoPark 2.0v (IOS/Android)

- Abonnements auprès d'Indigo : 04 68 65 31 26, parking des Halles

• **Stationnements souterrains :**

Parking souterrain des Halles, Indigo : 04 68 65 31 26

Parking souterrain Cathédrale (Médiathèque), Effia : 08 06 00 01 15

• **Stationnements gratuits :**

Nombreuses rues

Parkings du Théâtre, Maraussan, Carnot, Parc des Expositions desservis par les 2 navettes gratuites CITADINE

Mise en fourrière de véhicules

Vous pouvez récupérer votre véhicule mis en fourrière :

- du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 18h

- les samedi et dimanche de 11h à 12h et de 15h à 16h

Avant de récupérer votre véhicule, vous devez vous rapprocher du service ayant procédé à l'enlèvement à savoir :

- Police Nationale/Gendarmerie : 17

- Police municipale : 04 68 90 26 76

6. Sécurité / Urgence

De nombreuses institutions agissent au quotidien pour votre sécurité, votre tranquillité et pour la prévention de la délinquance.

Commissariat de police

44 boulevard Général-de-Gaulle
Ouvert 24h/24h
04 34 36 38 50
police-narbonne@interieur.gouv.fr

Gendarmerie nationale

17
www.gendarmerie.interieur.gouv.fr

Police municipale de Narbonne

Objets trouvés
19 chemin du Pont-de-l'Avenir
04 68 90 26 76
policemunicipale@mairie-narbonne.fr



Police municipale de Narbonne-Plage

04 68 49 10 57

Urgence médicale

15

Pompiers

18

Réserve communale de sécurité civile

06 70 26 89 55

Risques majeurs

Pour être averti en cas de risque d'inondation ou tout autre risque majeur, inscrivez-vous au système d'alerte par SMS Gedicom sur :

www.narbonne.fr/alerte

04 68 90 26 76
b.fontes@mairie-narbonne.fr
www.narbonne.fr/risques-majeurs

7. Justice



Tribunal

19 boulevard Général-de-Gaulle
Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30
04 34 44 60 60
accueil.narbonne@justice.fr

Besoin d'un conseil juridique ? D'une médiation ? Des experts du droit peuvent vous recevoir.

Maison de la justice et du droit

1 avenue de la Naïade (dans les locaux de la Maison des services)
Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
04 68 90 31 54

8. Santé

Informer, sensibiliser et améliorer l'offre locale de santé, voilà les objectifs qui guident l'action de la Ville.

Direction de la santé

04 68 90 26 34

promotion.sante@mairie-narbonne.fr

Maison de la Prévention Santé

Lieu ressources en prévention santé, ouvert à tous, proposant régulièrement des ateliers, conférences, permanences associatives... pour répondre à vos questions de santé.

41 boulevard Docteur Ferroul

Ouverte du mardi au vendredi, de 9h à 12h
et de 14h à 17h, hors jours fériés.

maison.prevention.sante@mairie-narbonne.fr

04 68 49 70 55

Sport sur ordonnance

Dispositif en faveur de personnes souffrantes, atteintes de pathologies chroniques, ou en phase de rémission, suite à une prescription d'activité physique par les médecins.

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h30

Plateforme Sport-Santé, Bien-être

Parc des Sports et de l'Amitié

4 avenue Pierre-de-Coubertin

04 68 90 30 18

sport-sante@mairie-narbonne.fr

Centre hospitalier de Narbonne

Boulevard Dr Lacroix

04 68 42 60 00

www.ch-narbonne.fr

Hôpital privé du Grand Narbonne

1 rue du Professeur Christian-Barnard

Montredon-des-Corbières

04 34 27 48 00

www.elsan.care

Maison médicale de garde

Boulevard Dr Lacroix

Du lundi au vendredi, de 19h à minuit

Samedis, dimanches et jours fériés, de 8h à minuit
15



Centre médical de Narbonne-Plage

2A rue de Provence

Du lundi au vendredi, de 9h à 19h,

et le samedi, de 9h à 12h

04 68 49 83 58

9. Petite enfance



La Ville accompagne les tout-petits, jusqu'à 5 ans révolus, dans leurs premières expériences de vie.

Direction de la petite enfance

1 impasse Le Soleil

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00, fermeture le jeudi matin.

Préinscriptions en crèche et renseignements

04 68 90 30 22

petiteenfance@mairie-narbonne.fr

Liste des crèches : www.narbonne.fr/liste-des-crechés

Relais petite enfance (RPE)

Pôle Yvette-Chassagne

5 rue de la Berre

04 68 90 30 39

www.narbonne.fr/relais-assistants-maternels

Lieu d'accueil enfants parents (LAEP)

« La Maison des découvertes »

Boulevard du Roussillon

Centre commercial Razimbaud

04 68 90 26 72

www.narbonne.fr/maison-decouvertes

10. Enfance



La Ville accompagne vos enfants, à partir de 3 ans, durant leur temps scolaire, périscolaire et extra-scolaire.

Direction de l'enfance, de la jeunesse et de l'éducation

Service scolaire et démarches famille

1 impasse Le Soleil

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30-12h30 13h30-17h, fermé le jeudi matin

04 68 90 26 60

enfance@mairie-narbonne.fr

Inscriptions scolaires : www.narbonne.fr/inscriptions-scolaires

Rythmes scolaires : www.narbonne.fr/rythmes-scolaires

Liste des écoles : www.narbonne.fr/liste-des-ecoles

Restauration scolaire : www.narbonne.fr/restauration-scolaire

Centres de loisirs 3-11 ans : www.narbonne.fr/centres-loisirs

Comment s'inscrire ?

Télécharger le dossier unique d'inscription (DUI) et la fiche sanitaire sur le site : narbonne.fr

Déposer le dossier, en main propre, avec ou sans rendez-vous, à la Direction Enfance Jeunesse et Education.

Comment je réserve ?

- Via votre Espace citoyens , onglet « Gérer mes réservations »

- Au Service scolaire et démarches familles de la Direction Enfance Jeunesse et Education

11. Jeunesse



Des services pour accompagner vos enfants à partir de 11 ans, durant les temps périscolaires et extrascolaires

Direction de l'enfance et de la jeunesse

Offre de loisirs pour les 11-17 ans

1 impasse Le Soleil

04 68 90 26 66

servicejeunesse:eij@ mairie-narbonne.fr

Espace Info Jeunes

Pour les 12-25 ans

Place Roger-Salengro

04 68 90 26 66

EIJ@mairie-narbonne.fr

www.narbonne.fr/espaceinfojeunes

facebook.com/EIJnarbonne

Instagram : infojeunes.Narbonne

BAFA (Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur)

Inscription : Espace Info Jeunes

Place Roger-Salengro

04 68 90 26 66

www.narbonne.fr/bafa

12. Étudiants

Des services pour informer et accompagner les étudiants en quête de logement, de renseignements pratiques et administratifs ou sur les associations étudiantes.

Maison de l'étudiant

Avenue Pierre-de-Coubertin

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

06 60 92 05 65

mde.narbonne@crous-montpellier.fr

Des permanences sont assurées par le Crous et ses partenaires à la Maison de l'étudiant :

Service social : 04 68 50 82 05

service.social11@crous-montpellier.fr

Soutien psychologique : 06 26 74 52 60

maisondesados@pep11.org

La brasserie universitaire « Le 1 000 pâtes »

se trouve également sur site :

Du lundi au vendredi (hors vacances scolaires),
dès 8h pour le petit-déjeuner et de 11h30 à 13h45

04 68 65 35 62

13. Vie des quartiers

Une Ville à l'écoute et au plus proche de ses habitants, dans tous les quartiers de la Ville.

Direction de la citoyenneté

Le Belvédère
60 boulevard du Général-de-Gaulle
04 68 90 26 68

Conseils citoyens

04 68 90 26 35
conseilscitoyens@mairie-narbonne.fr

14. Marchés



Toute l'année et en toute saison, des produits pour tous les goûts et toutes les envies !

Marchés alimentaires et non-alimentaires

Service Régies et animations commerciales
04 68 90 30 20
regies@mairie-narbonne.fr
www.narbonne.fr

Les Halles

1 cours Mirabeau
Du lundi au dimanche (jours fériés compris), de 7h à 14h
04 68 32 63 99
www.narbonne.halles.fr

LES JOURS DE MARCHÉS

Les marchés des quartiers (tous produits)

- Razimbaud, boulevard du Roussillon : tous les mardis de 7h à 13h ;
- Saint-Jean-Saint-Pierre, parking de la Maison des services, avenue de la Naïade : tous les samedis de 7h à 13h ;



Narbonne-Plage, front de mer :

- marché de plein vent, dernière semaine de juin à mi-septembre, les mardis, jeudis et samedis, de 7h à 13h
- marché nocturne, du 1^{er} juillet au 31 août, du mardi au dimanche, de 19h à minuit ;

Le grand marché (alimentaire et non alimentaires)

Sur les Barques, le cours Mirabeau et le quai Vallière, le jeudi de 7h à 13h et le dimanche de 7h à 13h (hors alimentaire)

Les marchés spécialisés

- marché bio, tous les samedis, cours Mirabeau, de 7h à 13h ;
- marché alimentaire, tous les mardis, place au Blé (près de la place des Quatre Fontaines), de 7h à 13h ;
- marché aux fripes, tous les mardis, cours Mirabeau, de 7h à 13h ;
- marché aux fleurs, tous les jeudis, haut du quai Victo-Hugo, de 7h à 13h.

15. Animaux



Pour signaler la perte de votre animal de compagnie ou un animal trouvé.

Fourrière canine et féline du Grand Narbonne Association **Au refuge pension des animaux du Narbonnais (ARPAN)**

CAP DE PLA - RN 113

(sortie de Narbonne, direction Lézignan)

Du lundi au samedi, de 14h00 à 17h00.

04 68 41 41 68 ou 06 11 31 28 13

chenil-grand-narbonne.fr

ICAD

Déclaration de la perte au fichier national d'identification des carnivores domestiques en France

09 77 40 30 77

www.i-cad.fr

Pour signaler un animal errant sur l'espace public

Police municipale

04 68 90 26 76

Pour signaler un animal mort sur l'espace public (hors nuisibles : pigeons, rats contacter Allô Narbonne)

Direction Hygiène, sécurité et santé environnementale

04 68 90 30 85

hygiene@mairie-narbonne.fr

Allô Narbonne

0 800 15 13 11

Du lundi au jeudi, de 8h30 à 12h et de 14h à 17h30,
vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

allo@mairie-narbonne.fr

Pour signaler un acte de maltraitance ou de cruauté envers un animal

Gendarmerie Nationale : 04 68 41 42 88

Commissariat de Police : 04 34 36 38 50

Direction départementale de l'emploi, du travail, des Solidarités et de la protection des populations

de l'Aude : 04 34 42 91 00

Pour des renseignements spécialisés



Chats d'Occ, si vous trouvez un chat errant, souhaitez en adopter un : 07 88 91 22 47 (uniquement pour le secteur de Narbonne-Plage)

Narbo'chats, narbochats@gmail.com – 07 69 60 95 48

Miss'tigris de l'espoir, lesmiss.tigrisdelespoir@gmail.com – 06 33 71 96 15

Animaux insolites (goéland, chouette, hérisson, biche...)

en ville : signalement service ville au 04 68 90 26 68

LPO, Ligue pour la protection des oiseaux : 04 68 49 12 12
vie.associative.aude@lpo.fr / aude@lpo.fr



RAPPEL : Les propriétaires sont tenus de ramasser les déjections de leur animal. (135 € d'amende en cas de non-respect).

Toutounets : distributeurs de sacs avec corbeilles

Canisettes ouvertes : petits espaces en terre battue délimités par des rondins, situés en centre-ville, équipés de distributeurs de sacs. **CLôturées** : espaces canins délimités par des grilles blanches ou vertes, équipés de distributeurs de sacs ainsi que de corbeilles.



Plage canine : pour les chiens tenus en laisse en période estivale. Tolérance, le reste de l'année, sur l'ensemble des plages.

Plage du Créneau Naturel, près du poste de secours n°4

1. Allô Narbonne

*Un lampadaire défectueux ? Un graffiti sur un mur ?
Un problème de propreté ? Un potelet descellé ?
Un signalement ? Vous n'avez pas les moyens de vous
déplacer pour jeter vos encombrants ? Une solution :*

Allô Narbonne, service d'intervention rapide sur le domaine public

0 800 15 13 11

(possibilité de laisser un message sur le répondeur)

Du lundi au jeudi, de 8h30 à 12h et de 14h à 17h30,

vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

allo@mairie-narbonne.fr

2. Occupation du domaine public

*Vous devez stationner pour un déménagement, réaliser
des travaux nécessitant la pose d'un échafaudage ou la
privatisation temporaire de la voirie :*

10 quai Dillon

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et 13h30 à 17h30

(17h le vendredi)

arretes.voirie@mairie-narbonne.fr

04 68 90 30 91

Un formulaire pour les déménagements est disponible
sur : www.narbonne.fr/demenagement



**DÉGRADATIONS,
ENCOMBRANTS, GRAFFITIS...**

Ayez le bon réflexe !

Allô Narbonne

N°Vert 0800 15 13 11

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

**Service d'intervention rapide
sur le domaine public**

3. Ports



Traversée par le canal de la Robine, bordée par l'étang de Bages et la mer Méditerranée, Narbonne est une ville connectée à l'eau.

Capitainerie du port fluvial

Berges des Anciens-Lavoirs (sous l'Office de tourisme)
Du lundi au vendredi, de 8h15 à 11h50 et de 14h à 18h
06 11 71 27 19
capitainerie@mairie-narbonne.fr

Capitainerie du port la Nautique

12 rue des Nautiquards
Du mardi au samedi, de 8h à 12h et de 14h à 17h
04 68 32 26 06
sn.narbonne@wanadoo.fr



Capitainerie du port de plaisance

Quai Jean-Bouteille, Narbonne-Plage
De juin à septembre, tous les jours, de 9h à 12h
et de 14h à 18h
D'octobre à mai, du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h
et de 13h30 à 17h
En juillet et août, de 8h à 19h
04 68 49 91 43
capitainerie.narbonne-plage@mairie-narbonne.fr

4. Déchets / Tri



Ensemble, préservons l'environnement, triions plus et mieux !

Collecte des déchets

Grand Narbonne
12 boulevard Frédéric-Mistral
Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
04 68 58 14 58
www.legrandnarbonne.com

Déchetteries

www.legrandnarbonne.com

• Route de Lunes

Du lundi au dimanche, de 9h à 12h et 13h30 à 17h30
04 68 90 63 41

• Route de Béziers

Du lundi au samedi, de 9h à 12h et 13h30 à 17h30,
et le dimanche, de 9h à 12h
04 68 32 58 20



Narbonne-Plage, déchetterie de Saint-Pierre-la-Mer
Boulevard du Canigou, Fleury-d'Aude
Du lundi au samedi, de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30
04 68 65 86 93

5. Parcs et jardins



Narbonne bénéficie d'un cadre de vie privilégié avec ses nombreux parcs et jardins et aires de jeux.

Service Paysages et nature

04 68 90 30 90

espacesverts@mairie-narbonne.fr

Parc naturel régional de la Narbonnaise

04 68 42 23 70

info@pnrnn.fr

www.parc-naturel-narbonnaise.fr

LES JARDINS EN VILLE

Jardin de la Révolution

Place Thérèse-Léon-Blum

Jardin de l'Archevêché

Rue Gustave-Fabre

Jardin des Vicomtes

Rue de l'ancienne-Porte-Neuve

Jardin Saint-Paul

Boulevard du Docteur-Lacroix

Jardin médiéval du moulin du Gua

Quai de Lorraine

Jardin de l'île du moulin du Gua

Rue de l'Aude

LES PARCS ET ESPACES NATURELS

Le parcours sportif de Montplaisir, le Parc des Sports et de l'Amitié, le Parc de la Campana, l'Oppidum de Montlaures, la Nautique, le Grand Castelou, le massif de la Clape, le massif de Fontfroide... sont autant d'espace naturel à découvrir.

1. CCAS

Une présence et un accompagnement adapté à chaque personne pour aider les plus fragiles.

PÔLE DEVELOPPEMENT SOCIAL

Aide aux personnes en situation difficile ou précaire
Aide à l'insertion et à l'emploi
Accompagnement dans les démarches administratives et accès aux droits

29 rue Mazzini

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
(fermé le mardi matin)

04 68 90 30 70

ccas@mairie-narbonne.fr

PÔLE AIDE ET ACCOMPAGNEMENT A DOMICILE

Aide à domicile

04 68 90 31 72

sad@mairie-narbonne.fr

Téléassistance

04 68 90 31 72

teleassistance@mairie-narbonne.fr

Portage des repas

04 68 90 31 77

portagerepas@mairie-narbonne.fr

Transport accompagné Domi'ville

Pour les Narbonnais de 65 ans et plus
Réservation 48h à l'avance

06 85 44 28 65

domiville@mairie-narbonne.fr

Maison Départementale des Solidarités

Obtenir une assistante sociale

1, Rue de la Major, 04 68 90 66 43

Du lundi au jeudi : 8h30-12h30 et de 13h30-17h30,
le vendredi fermeture à 16h30

2. HANDICAP



Délégation handicap

Ses missions : favoriser l'accessibilité de l'espace et des services publics, mais aussi sensibiliser, animer et accompagner les personnes aux côtés de partenaires.

6 rue Pierre-et-Jean-Baptiste-Benet

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

04 68 90 31 59

delegation.handicap@mairie-narbonne.fr



Handiplage

Des équipements adaptés pour l'accueil et le confort de toutes les personnes en situation de handicap et à mobilité réduite.

Au niveau du poste de secours n°2, Narbonne-plage

Du 28 juin au 05 septembre, tous les jours sauf le jeudi, de 10h30 à 12h et de 14h à 18h

06 33 80 56 33

ACCEO

Baisse d'audition ? Malentendant ? Sourd ?

Tous les services de la Ville de Narbonne sont accessibles grâce à la solution Acceo.

www.acce-o.fr/client/narbonne

3. LOGEMENT

Pour accompagner et informer les usagers en recherche de logement social ou en situation difficile auprès des bailleurs sociaux.

Délégation logement

« Le Belvédère »

60 boulevard Général-de-Gaulle

Du lundi au vendredi, sur rendez-vous

uniquement par mail ou téléphone

04 68 90 31 60

m.badache@mairie-narbonne.fr

Action logement

Faciliter l'accès au logement pour les salariés, garant pour les bailleurs pour les moins de 26 ans

10, rue Jean-Marie Lehn

05 61 14 52 52

Du lundi au vendredi de 9-12h et 14-16h15

Pour aider les locataires comme les propriétaires (Permis de louer) à lutter contre l'habitat indigne et les logements dégradés.

Direction Hygiène, sécurité et santé environnementale

13 rue Benjamin-Crémieux

Les mardis et jeudis sans rdv, de 9h à 11h30 et de 14h à 17h. Les autres jours sur rdv.

04 68 90 30 85

hygiene@mairie-narbonne.fr

1. Culture / Animation



La Ville de Narbonne propose une programmation d'événements riche et variée, en toute saison.

Direction de l'Animation

13 rue Benjamin-Crémieux

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

04 68 90 26 53

animationville@mairie-narbonne.fr

Pour toutes informations sur les expositions, concerts...

Direction de la Culture

Place de l'Hôtel-de-ville

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h

04 68 90 30 65

culture@mairie-narbonne.fr

Retrouvez tout l'agenda sur :

www.narbonne.fr/liste-des-agendas

ou dans le magazine de la Ville :

Narbonne&Vous

Découvrez les grands événements sur :

www.narbonne.fr/grands-evenements

Suivez l'actualité de la Ville sur les réseaux sociaux :



www.facebook.com/villedenarbonne



www.instagram.com/villedenarbonne

2. Animation seniors



Des ateliers, des activités, des spectacles, des sorties, des tarifs préférentiels... C'est ce qui attend les Narbonnais à partir de 60 ans ou retraités à partir de 55 ans grâce à la carte Elicia.

Animation seniors

Espace Mirabeau

21 bis cours Mirabeau

Du lundi au vendredi, de 9h à 11h50 et de 14h à 17h30

04 68 90 26 32

seniors@mairie-narbonne.fr

Les accueils d'animation santé seniors

Des après-midi de loisirs, des actions de prévention santé, pour le maintien de l'autonomie et le bien-être.

Moulin-du-Gua

28 quai de Lorraine (Bat C)

04 68 42 43 58

Le Recantou

4 rue Turgot

04 68 42 32 26

Saint-Sébastien

19 rue Cuvier

04 68 32 43 66



Narbonne-Plage

4 chemin de la Falaise

04 68 75 00 17

3. Hangar musical



Pour répéter et être accompagné dans vos projets musicaux.

Avenue Pierre-de-Coubertin

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 23h, mardi de 14h à 23h et samedi de 14h à 18h

04 68 75 08 43

lehangarmusical@mairie-narbonne.fr

4. Espace Dominique-Baudis

Salle multiculturelle : cinéma, concerts, conférences, théâtre, one man show...



29 avenue du Théâtre, Narbonne-Plage

04 68 32 05 02 ou 04 68 90 30 53

espace.baudis@mairie-narbonne.fr

www.facebook.com/espacedominiquebaudis

5. Narbonne Arena

Pôle culturel, sportif et événementiel du territoire.

74 avenue Maître-Hubert-Mouly
04 48 84 85 86
info@narbonne-arena.fr
www.narbonne-arena.fr

6. Ludothèques

Espaces socioculturels de la Ville, ouverts à tous les âges, dédiés au jeu et au jouet.

Ludothèque Christian-Meyer

Centre commercial Razimbaud, boulevard du Roussillon
Lundi et mardi de 14h30 à 18h30, mercredi de 9h30 à 12h
et de 14h à 18h, jeudi de 9h30 à 12h
Ouverture la 2^e semaine des vacances scolaires et en
août : lundi, mardi, mercredi de 9h30 à 12h et de 14h à
18h, jeudi et vendredi et de 9h30 à 12h
04 68 90 26 71
ludothèque.c-meyer@mairie-narbonne.fr

Ludothèque La Fée Bistande

Place du Forum
Mardi et jeudi de 14h30 à 18h30, mercredi et samedi de
9h30 à 12h et de 14h à 18h
Ouverture la 1^{ère} semaine des vacances scolaires et en
juillet : mardi, mercredi, jeudi et samedi de 9h30 à 12h et
de 14h à 18h, vendredi de 9h30 à 12h
04 68 41 49 75
ludothequelafeebistande@mairie-narbonne.fr

7. La Médiathèque

2 300 m² dédiés aux livres, à la documentation, la musique, la vidéo... sans compter sur un programme d'animations éclectiques.

7 boulevard Frédéric-Mistral
Du mardi au samedi de 10h à 18h,
sauf le vendredi de 10h à 20h
04 68 43 40 40
www.mediatheques.legrandnarbonne.com



8. Patio des Arts

Conservatoire de musique et de théâtre ainsi que l'école d'arts plastiques du Grand Narbonne.

1 rue de l'Etoile
04 68 58 10 80
lepatedesarts@legrandnarbonne.com
https://culture.legrandnarbonne.com

9. Théâtre + Cinéma

Le Théâtre + Cinéma scène nationale du Grand Narbonne propose une programmation diversifiée et pluridisciplinaire pour tous les publics.

2 avenue Maître Hubert-Mouly
04 68 90 90 00
Billetterie téléphonique du mardi au samedi de 15h à 19h
04 68 90 90 20
www.theatrecinema-narbonne.com

10. Patrimoine



Le Palais-Musée des Archevêques et la cathédrale Saint-Just-et-Saint-Pasteur

À découvrir : le donjon Gilles-Aycelin, le parcours du Palais neuf et ses collections d'art, la cathédrale Saint-Just-et-Saint-Pasteur et son Trésor, la boutique du Palais, la chapelle Saint-Martial.

Place de l'Hôtel-de-ville

Voir les horaires p. 24

04 68 90 31 34

palais@mairie-narbonne.fr

www.musees-narbonne.fr

La basilique Saint-Paul

Accès rue de l'Hôtel-Dieu

Crypte paléochrétienne, s'adresser au gardien

Voir les horaires p. 24

04 68 90 31 34

www.musees-narbonne.fr

La maison natale de Charles Trenet

Accès : 13 avenue Charles-Trenet

Voir les horaires p. 24

04 68 90 31 34

www.musees-narbonne.fr

Visites commentées

Billetterie et départ au Palais-Musée des Archevêques

04 68 90 30 66 ou 04 68 90 31 34

Horaires et tarifs : www.musees-narbonne.fr

Archives municipales

Mémoire de la ville, de ses institutions, des lieux, des événements, des personnes, leur accès est libre et gratuit pour tous.

31 rue Jean-Jaurès (2^e étage)

Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 12h30

et de 14h à 17h

archives@mairie-narbonne.fr

04 68 90 30 71

www.narbonne.fr/archives-municipales



Horaires des monuments de la Ville

SITES	Saison haute De juin à sept.	Saison intermédiaire Avril – Mai - Octobre	Saison basse De novembre à mars
Cathédrale Saint-Just-et-Saint-Pasteur	Tous les jours 10h – 18h	Tous les jours 10h – 12h45 14h – 18h	Tous les jours 10h – 12h45 14h – 18h
Salle du Trésor de la Cathédrale	Sauf le dimanche matin et cérémonies 10h – 17h45	Sauf le dimanche matin et cérémonies 10h – 12h30 14h – 17h45	Sauf le dimanche matin et cérémonies 10h – 12h30 14h – 17h45
Basilique	Sauf le dimanche 10h - 12h / 14h - 18h	Sauf le dimanche 10h - 12h / 14h - 17h	Sauf le dimanche 10h - 12h / 14h - 17h
Palais-musée des Archevêques	Tous les jours 10h – 18h	Sauf le mardi 10h – 12h45 14h – 18h	Sauf le mardi 10h – 12h45 14h – 17h
Boutique du Palais	Tous les jours 10h – 18h	Tous les jours 10h – 12h45 14h – 18h	Tous les jours 10h – 12h45 14h – 17h
Maison natale de Charles-Trenet	Tous les jours 10h – 13h 13h30 - 18h	Sauf le mardi 10h – 12h45 14h – 18h	Sauf le mardi 10h – 12h45 14h – 17h
Fermeture annuelle		1 ^{er} janvier 1 ^{er} mai 1 ^{er} novembre 11 novembre 25 décembre	

11. Narbo Via

Trois lieux dédiés à l'histoire romaine de Narbonne : le musée Narbo Via, l'Horreum romain et le site-musée Amphoralis.

Avenue Hubert-Mouly

Du mardi au dimanche de 11h à 18h

04 68 90 28 90

www.narbovia.fr

12. Maison des jeunes et de la culture

Lieu culturel et social et Centre International de Séjour.

Place Roger-Salengro

Du lundi au vendredi de 9h à 22h,

et le samedi de 9h à 18h

04 68 32 01 00

www.mjc-narbonne.fr

13. Associations



La Ville possède un riche tissu associatif dans des domaines variés tels que la citoyenneté, la santé, le social, le handicap, la culture, le sport, l'éducation ou les loisirs.

Je recherche une association

Consultez l'annuaire des associations :

www.narbonne.fr/liste-des-associations

Je suis une association

Créez votre compte association pour vous faire connaître

www.asso-narbonne.fr

Place de l'Hôtel-de-ville

Du lundi au vendredi de 8h15 à 11h50 et de 14h à 17h

04 68 90 30 99

associations@mairie-narbonne.fr

Demander une subvention (demande en ligne)

www.narbonne.fr/demande-subvention-associations

Vous organisez un événement et souhaitez un débit de boissons provisoire

Cabinet du Maire

Centrale de réservation

Débit de boissons temporaire

04 68 90 30 61

Forum des associations

Chaque année, début septembre, la Ville organise le Forum des associations pour faire découvrir leurs activités et échanger avec les habitants du territoire.

14. Espace de Liberté



Complexe de loisirs avec une piscine, un bowling...

11 route de Perpignan

- Piscine et patinoire : consulter les horaires qui varient en fonction du type d'activité/bassin et des saisons
- Bowling : dimanche à jeudi de 14h à 0h, vendredi et samedi jusqu'à 1h (hors vacances d'été)

04 68 42 17 89

www.espacedeliberte.fr

15. Sports



Dotée d'une grande variété d'équipements sportifs, la Ville met à disposition et accompagne les associations et porteurs de projets dans leur programmation d'animations et d'événements sportifs.

Direction des sports

4 avenue Pierre-de-Coubertin

04 68 90 90 68

Du lundi au jeudi de 8h10 à 11h50 et de 14h à 18h,
le vendredi de 8h10 à 11h50 et de 14h à 17h
sports@mairie-narbonne.fr

16. Office de Tourisme



Découvrez l'ensemble du territoire et ses merveilles.

Office de Tourisme de la Côte du Midi

Narbonne

31 rue Jean-Jaurès

- Avril à Juin : du lundi au samedi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h, dimanches et jours fériés 9h à 12h30
- Juillet et août : tous les jours de 9h à 12h30 et de 13h30 à 19h
- Septembre : tous les jours de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h
- Octobre : du lundi au samedi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 18h
- Novembre à mars : du lundi au samedi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 17h. Fermé le 25 décembre et le 1^{er} janvier

04 68 48 14 81

www.cotedumidi.com



Narbonne-Plage

Rue des Vacances

Octobre à mars : fermé

Avril à juin et septembre : du lundi au vendredi
de 9h à 13h et de 14h à 18h

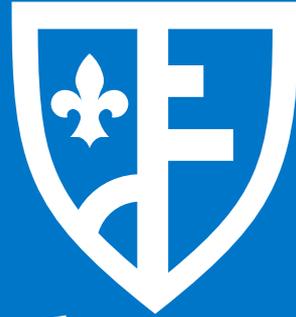
Juillet et août : tous les jours de 9h à 13h et de 14h à 19h

04 68 49 84 86

www.cotedumidi.com

Centre-ville de Narbonne





Narbonne

AU CŒUR DES POSSIBLES

Guide réalisé et imprimé par la Ville de Narbonne, septembre 2023