

Mieux vous informer



Mieux vous guider

DEMARCHE QUALITE – Ville de Narbonne

PICS D'APPELS TELEPHONIQUES ET FREQUENTATION de l'ETAT-CIVIL et des FORMALITES

Ces relevés peuvent varier et ces indications sont régulièrement mises à jour, elles ne restent toutefois qu'indicatives.



Fréquentation pouvant augmenter et activité amplifiée d'avril à septembre concernant les mariages.

Pics d'appels au 1^{er} semestre 2025







	lundi	Mardi	mercredi	jeudi	vendredi
8h15 à 9h	Yellow	Green	Green	Green	Green
9h à 10h	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow
10h à 11h	Red	Red	Red	Red	Red
11h à 12h	Red	Red	Yellow	Red	Red
12h à 12h45	Green	Green	Green	Green	Green
12h45 à 14h	Grey				
14h à 15h	Red	Red	Yellow	Red	Red
15h à 16h	Red	Red	Red	Yellow	Red
16h à 17h	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow

Fréquentation à l'accueil au 1^{er} semestre 2025



	Lundi	mardi	Mercredi	Jeudi	vendredi
8h15 à 9h	Green	Yellow	Green	Green	Green
9h à 10h	Red	Red	Green	Green	Yellow
10h à 11h	Yellow	Red	Red	Red	Green
11h à 12h	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
12h à 12h45	Green	Green	Green	Green	Green
12h45 à 14h	Grey				
14h à 15h	Red	Red	Red	Red	Red
15h à 16h	Yellow	Yellow	Red	Red	Green
16h à 17h	Yellow	Green	Yellow	Green	Yellow

-  Pics de forte affluence - déconseillé
-  Affluence moyenne, il peut y avoir un peu d'attente
-  Faible affluence
-  Fermeture méridienne



Date : 27/01/2025

Version : 1/2025

Fiche : fréquentation accueil ECFA