

Mieux vous informer

Mieux vous guider

## DEMARCHE QUALITE – Ville de Narbonne

### PICS D'APPELS TELEPHONIQUES ET FREQUENTATION à l'HOTEL de VILLE

Ces relevés peuvent varier et ces indications sont régulièrement mises à jour, elles ne restent toutefois qu'indicatives.

Pics d'appels 2<sup>ème</sup> semestre 2024



	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
8h à 9h					
9h à 10h					
10h à 11h					
11h à 12h					
12h à 13h					
13h à 14h					
14h à 15h					
15h à 16h					
16h à 17h					
17h à 18h					

Fréquentation à l'accueil



au 2<sup>ème</sup> semestre 2024

	Lundi	mardi	mercredi	jeudi	Vendredi
8h à 9h					
9h à 10h					
10h à 11h					
11h à 12h					
12h à 13h					
13h à 14h					
14h à 15h					
15h à 16h					
16h à 17h					
17h à 18h					

-  Pics de forte affluence - déconseillé
-  Affluence moyenne, il peut y avoir un peu d'attente
-  Faible affluence
-  Fermeture