

Mieux vous informer

Mieux vous guider

DEMARCHE QUALITE – Ville de Narbonne

PICS D'APPELS TELEPHONIQUES ET FREQUENTATION à la MAISON des SERVICES

Ces relevés peuvent varier et ces indications sont régulièrement mises à jour, elles ne restent toutefois qu'indicatives.

Pics d'appels 2^{ème} semestre 2024



| | lundi | mardi | mercredi | jeudi | vendredi |
|-----------|--------|--------|----------|--------|----------|
| 8h à 9h | faible | faible | faible | faible | faible |
| 9h à 10h | faible | faible | faible | faible | faible |
| 10h à 11h | faible | forte | faible | faible | faible |
| 11h à 12h | forte | faible | faible | faible | faible |
| 12h à 13h | faible | faible | faible | faible | faible |
| 13h à 14h | faible | faible | faible | faible | faible |
| 14h à 15h | forte | faible | forte | faible | faible |
| 15h à 16h | faible | faible | faible | faible | faible |
| 16h à 17h | faible | faible | faible | faible | faible |

Fréquentation à l'accueil



au 2^{ème} semestre 2024

| | Lundi | Mardi | mercredi | jeudi | Vendredi |
|-----------|--------|--------|----------|--------|----------|
| 8h à 9h | faible | faible | faible | faible | faible |
| 9h à 10h | faible | faible | forte | faible | faible |
| 10h à 11h | faible | faible | forte | forte | forte |
| 11h à 12h | forte | faible | forte | faible | faible |
| 12h à 13h | faible | faible | faible | faible | faible |
| 13h à 14h | faible | faible | faible | faible | faible |
| 14h à 15h | faible | forte | forte | faible | forte |
| 15h à 16h | forte | faible | forte | faible | forte |
| 16h à 17h | faible | faible | faible | faible | faible |



Pics de forte affluence - déconseillé



Affluence moyenne, il peut y avoir un peu d'attente



Faible affluence