



**ON RECRUTE**  
**Rejoignez-nous !**

 **57 000**  
habitants

 **SOUS PRÉFECTURE**  
de l'Aude

 **VILLE D'ART ET**  
**D'HISTOIRE** depuis 2016

 **VILLE TOURISTIQUE 2\***  
au Guide Michelin

Pour le CCAS – Pôle Maintien à Domicile

## **Un Responsable de secteur (H/F)** **Contrat de remplacement de 3 mois**

### **Missions attendues du service :**

- Relayer et mettre en œuvre la politique de maintien à domicile définie par l'équipe municipale.
- Contribuer au maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie, âgées et ou handicapées en proposant une aide pour les actes de la vie quotidienne.
- Garantir la pertinence et la qualité des prestations servies au domicile des personnes par le professionnalisme des intervenants.
- Assurer la coordination entre les usagers, leurs familles, les intervenants, les partenaires et la collectivité.

### **Les missions du poste :**

- Evaluer les besoins et les attentes de l'utilisateur (élaboration du Projet Individualisé d'Aide et d'Accompagnement).
- Veiller au bon déroulement du plan d'aide.
- Organiser et superviser les interventions des aides à domicile dans le respect de la législation en vigueur.
- Assurer l'encadrement d'une équipe.

### **Les activités du poste :**

#### **En relation avec les personnes en perte d'autonomie**

- Assurer l'accueil physique et téléphonique des usagers, des familles et des partenaires (Conseiller, orienter et guider les usagers ou les aidants).
- Evaluer à domicile les besoins de la personne (avant toute mise en place d'intervention et suite à des aggravations de plan d'aide).
- Mettre en place des interventions à domicile en tenant compte de la demande, des besoins des personnes et des prises en charge éventuelles.
- Veiller au bon déroulement du plan d'aide en coopération avec les équipes médico-sociales intervenant chez le bénéficiaire.
- Se positionner en tant qu'interlocuteur entre les usagers, leur entourage, les aides à domicile et les intervenants extérieurs.
- S'assurer du respect du règlement de fonctionnement.
- Constituer au besoin des dossiers de signalement.

Suivez-nous sur     

[www.narbonne.fr](http://www.narbonne.fr)

 **Narbonne**  
AU CŒUR DES POSSIBLES

## En relation avec les agents sociaux : encadrement des équipes et gestion des compétences.

- Gestion des nouveaux agents ou remplaçants et accompagner leur prise de fonction.
- Gérer les plannings mensuellement, optimiser les plans d'aide (gestion des absences des AD et des usagers).
- Assurer une continuité de service par la réalisation d'astreintes les weekends et les jours fériés.
- Encadrer une équipe (réunions mensuelles, entretien individuel d'évaluation, échange, écoute).
- Identifier les agents et les compétences individuelles et collectives.
- Prévenir les risques professionnels : veiller aux conditions de travail des aides à domicile et les sensibiliser aux règles d'hygiène et de sécurité.
- S'assurer du respect du règlement intérieur.

## En relation avec la vie du service et de la collectivité

- Préparer la paie des agents et la facturation des bénéficiaires.
- Contrôler les prestations sur ASAPRO.
- Développer et maintenir un partenariat de qualité avec les acteurs locaux du secteur gériatrique notamment en participant au CLAAD.
- S'inscrire dans une démarche qualité du service et de collaboration inter-services.
- Assurer la gestion administrative (classement, archivage ...).

### Conditions particulières du poste (horaires / contraintes...) / Habilitations ou pré-requis éventuels nécessaires sur ce poste / Informations diverses liées au poste

- 38h20 hebdomadaires avec RTT, du lundi au vendredi selon les horaires en vigueur.
- Réunions ou manifestations possibles hors horaires habituels.
- Si besoin mobilisation pour les événements particuliers, le plan communal de sauvegarde, plan Canicule, plan Grand Froid.
- **BAC +2 exigé dans la branche** et/ou expérience en tant que Responsable de Secteur.

### Autres informations importantes sur le poste

- Respecter les droits et obligations des fonctionnaires et les règles ou procédures propres à la collectivité.
- intervenir conformément aux règles de l'éthique et de la déontologie.
- Se montrer discret dans ses propos et sa façon de se comporter.
- Respecter le secret professionnel.
- Permis B en cours de validité.

## Profil :

### Connaissances

- Connaissance du cadre réglementaire en faveur des personnes aidées (Loi 2002-2 / Loi 2005 / Loi ASV).
- Connaître les domaines de compétences des différents acteurs et partenaires.
- Connaissance/expérience avec le public (PA/PH).

### Savoir utiliser

- Maîtriser l'outil informatique (logiciel métier, utilisation d'internet et messagerie).
- Communication (techniques d'entretien, travail en réseau et en partenariat...).
- Management (mobiliser et fédérer une équipe en toute équité, évaluer les compétences et participer à leur développement, ajuster l'organisation en fonction des objectifs et des priorités, gérer les urgences, organiser la circulation de l'information...).

## Comportements

- Sens de l'organisation – Savoir prioriser les tâches de travail.
- Capacités d'adaptation / réactivité.
- Gestion du stress.
- Compétences en matière de gestion d'équipe.

**Poste à pourvoir dès que possible**

**Date limite de candidature le 22 janvier 2025**

Merci d'adresser vos candidatures (lettre de motivation + CV)

A Monsieur le Président du CCAS  
29 rue Mazzini  
11100 NARBONNE

Ou par mail à : [listeccasrh@mairie-narbonne.fr](mailto:listeccasrh@mairie-narbonne.fr)